Junta de Castilla y León
Consejería de Educación

Dirección Provincial de Educación de Segovia

GUÍA RÁPIDA PARA LAS FAMILIAS

Acceso a Educacyl y STILUS Familias

1



NO RECUERDO MI USUARIO O CONTRASEÑA de Educacyl

1. Entra en el portal de Educación: **www.educa.jcyl.es**
2. Pulsa en el botón **Acceso privado**
3. Haz clic en **No recuerdo mis datos de acceso**
4. Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para recuperar tu **usario y contraseña**

Si tus datos no son correctos o no tienes acceso al correo electrónico que figura en el sistema, **contacta con tu centro educativo**.

2



NECESITO CONFIGURAR AUTHENTICATOR (2FA)

realiza estos pasos desde un ordenador

1. Entra en **www.educa.jcyl.es**, en **Acceso privado** e inicia sesión con tu cuenta Educacyl
2. Accede al **Correo** y pulsa sobre tus **iniciales o imagen de usuario** y selecciona **Ver Cuenta**
3. Entra en **Mi cuenta** - **Información de Seguridad**,
4. Pulsa **Agregar método de inicio de sesión** - **Aplicación de Authtenticator**
5. Instala la **Aplicación de Authtenticator** en tu dispositivo móvil y sigue el asistente
6. Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para recuperar tu **usario y contraseña**

3



HE CAMBIADO DE MÓVIL O YA NO TENGO AUTHENTICATOR

utiliza esta opción si has cambiado de móvil, has borrado authenticator o ya no puedes accerder a él

1. Solicita el **reinicio** del segundo factor de autenticación **(2FA)** enviando un correo a **soporte.2fa@educa.jcyl.es**, indicando tu **cuenta Educacyl** y el motivo.
2. Cuando se haya reiniciado el 2FA, vuelve a configurarlo siguiendo el apartado **2. Necesito Configurar Authenticator (2FA)**

4



NO PUEDO ACCEDER A STILUS FAMILIAS

1. Acceder con las credenciales de educacyl de padre, madre o tutor, **no las del alumno**
2. Si no los recuerdas, consulta el apartado **1. No recuerdo mi usuario o contraseña**
3. Si te solicita el segundo factor de autenticación abre tu **Authenticator (2FA)**. Si no lo tienes configurado consulta el apartado **2. Necesito Configurar Authenticator (2FA)**
4. Si puedes acceder a Educacyl pero **sigues sin poder entrar en STILUS Familias**, contacta con **soporte.familias@educa.jcyl.es**

IMPORTANTE

- Conserva tu **usuario y contraseña de Educacyl** en un lugar seguro
- Mantén actualizados tu **correo electrónico y teléfono** en el centro educativo
- Si tus **datos personales no son correctos**, contacta con tu centro educativo para que lo actualicen.

Junta de Castilla y León
Consejería de Educación

Dirección Provincial de Educación de Segovia

GUÍA RÁPIDA PARA LAS FAMILIAS

STILUS Familias y otras consultas

5



PROBLEMAS CON LA APP STILUS FAMILIAS

utiliza este apartado si el problema está en la aplicación instalada en tu móvil

1. Comprueba que tienes la **última versión** de la aplicación instalada en tu móvil
2. Revisa la **conexión a Internet** y vuelve a abrir la aplicación
3. La aplicacicón puede presentar **problemas de compatibilidad con algunos móviles** si son muy recientes. Si es su caso, siempre puede acceder desde la **web de STILUS Familias**
4. Si el problema continúa, contacta con **soporte.familias@educa.jcyl.es**

6



MIS DATOS NO SON CORRECTOS

Si tus datos personales (correo, teléfono, DNI, ...etc.) no son los correctos o necesitas actualizarlos:

Contacta con tu centro educactivo
Revisarán y actualizarán tus datos en el sistema

7

OTRAS DUDAS

Para cualquier otra consulta relacionada con Educacyl o STILUS Familias que no aparezca en esta guía, **dirígete**, en primer lugar, **a tu centro educativo**

¿A QUIÉN DEBO DIRIGIRME?

Usuario o contreseña	→	**Portal de Educación** (educa.jcyl.es)
Authenticator / 2FA	→	**soporte.2fa@educa.jcyl.es**
STILUS Familias	→	**soporte.familias@educa.jcyl.es**
Datos personales incorrectos	→	**Centro educativo**